



IT ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING



IT JOURNAAL

ONBEZORGD DE ZOMER IN

De zomer komt eraan! De periode die daaraan vooraf gaat is traditiegetrouw ontzettend druk. Alle eindjes aan elkaar knopen voor jij en je personeel met vakantie gaan is ieder jaar weer een uitdaging.

Ook op IT gebied moet je een hoop regelen voor je op vakantie gaat. Heb je een automatische back-up draaien? Weten je medewerkers wie ze kunnen bellen als ze ergens tegenaan lopen? En is je bedrijf eigenlijk wel bewapend tegen een cyberaanval?

We begrijpen dat je in deze drukke tijd dit niet altijd even scherp hebt. Daarom helpen wij je om onbezorgd de zomer in te gaan. Dit IT-Journaal staat bordevol IT-tips die je zelf kunt uitvoeren voor je op vakantie gaat.

Wil je toch liever jouw IT in deskundige handen achter laten? Dan staan wij natuurlijk ook tijdens de zomer maanden voor je klaar. We leggen je uit hoe wij er voor zorgen dat jouw bedrijf operationeel blijft. Dan kun jij lekker gaan liggen en regelen wij je IT zaken.



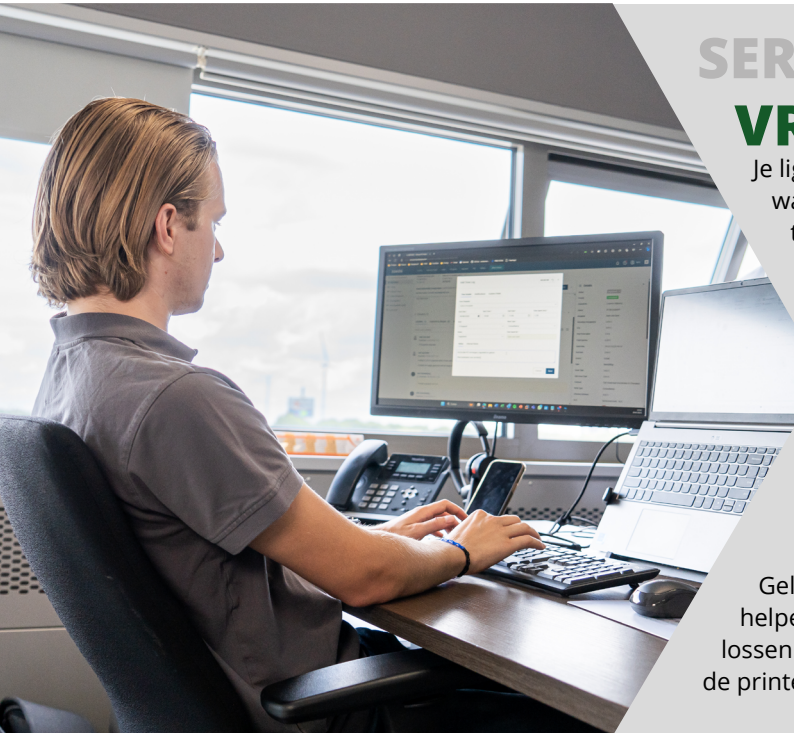
SERVICEDESK BEANTWOORD VRAGEN VAN JOUW MENSEN

Je ligt op het strand, te genieten van een heerlijke cocktail. Kraakhelder water, een heerlijk briesje en het zand tussen je tenen. Je hebt je telefoon uitgeschakeld, want vakantie is vakantie.

Maar ondertussen, op kantoor, is er een ware storm losgebarsten. Je mensen kunnen niet meer in hun mailbox, de WiFi is uitgevallen, de printer is stuk en ook de koffiebonen zijn op. Pure paniek.

Jouw uitgeschakelde telefoon staat in realiteit roodgloeiend. Maar ja, jij bent op vakantie. Jij wil hier toch helemaal niet mee bezig zijn?

Gelukkig staat de servicedesk van IT-Zaken klaar om je uit de brand te helpen. Wij zijn 24/7 bereikbaar om problemen voor je personeel op te lossen. We verhelpen mailproblemen, fixen de WiFi, geven een klap op de printer en vullen de koffiebonen bij. Paniek opgelost!



CYBERCRIME BEN JE WATERDICHT BEVEILIGD?

Nog vervelender is het moment als je net een slok van je heerlijke cocktail wil nemen, dat je gebeld wordt door je personeel dat het bedrijf gehacked is. Belangrijke data is gestolen of erger nog, het bedrijf ligt plat.

Wil je er zeker van zijn dat dit jou niet overkomt? Check dan deze dingen voor je op vakantie gaat:

- Update alle apparaten en software die op je netwerk aangesloten zitten;
- Wijzig de meeste belangrijke wachtwoorden en maak deze sterker;
- Controleer welke medewerkers toegang hebben tot de belangrijkste bestanden;
- Maak het gebruik van tweefactorauthenticatie (2FA) voor medewerkers verplicht;
- Breng al je medewerkers op de hoogte van de basisprincipes van cybersecurity, met name omtrent phishing, door bijv. een training te organiseren.

Pfiew! Met deze tips is jouw bedrijf weer een stuk beter beveiligd dan eerst. Zo kun jij lekker weer gaan liggen en genieten van die cocktail, voordat hij niet meer ijskoud is!



HOE IT-ZAKEN HELPT

WIJ HELPEN JE DE ZOMER DOOR

Bij IT-Zaken doen we niet aan vakanties. Nouja, natuurlijk gaan onze mensen wel op hun welverdiende vakanties. Maar we hebben dit zo afgestemd dat er gedurende de zomermaanden altijd mensen voor jou beschikbaar zijn.

We nemen binnen een paar seconden de telefoon op, reageren razendsnel op mailtjes en ook ons kantoor blijft voor je toegankelijk. Wanneer je problemen hebt, worden deze in een mum van tijd voor je opgelost.

Naast dit alles, blijven we natuurlijk ook pro-actief werken aan de IT-omgeving binnen jouw organisatie. We monitoren de omgeving dag en nacht op storingen en voorkomen dat deze storingen uit de hand lopen.

Ook verbeteren we op de achtergrond de processen en zullen we kansen voor verbetering in overleg doorvoeren in de omgeving.



Naast ons personeel dat voor je klaar staat, heeft IT-Zaken ook een brede selectie aan automatische diensten die ervoor zorgen dat jouw bedrijf operationeel blijft.

Wat denk je bijvoorbeeld van onze handige clouddiensten? Dankzij werken in de cloud kun je waar ook ter wereld zien hoe het ervoor staat binnen je bedrijf. En samenwerken met je personeel. Mocht je dan onverhoopt op vakantie toch iets moeten doen voor werk, dan kan je het maar beter snel gefixt hebben.

Ook onze nieuwe IT-SDS dienst helpt je om onbezorgd op vakantie te gaan. Deze dienst verenigt namelijk al de losse opslaglocaties binnen je bedrijf tot één virtuele omgeving. Mega veilig dus.

Dit is slechts een kleine greep uit het totale IT-Zaken aanbod. Neem contact op voor de mogelijkheden.



ONLINE BACK-UP

WEES NIET DOM, MAAK EEN BACK-UP!

Wanneer heb je voor het laatst een back-up gemaakt van de financiële gegevens van je bedrijf? En van dat bestandje met alle klantgegevens? Of van de contracten van je personeel?

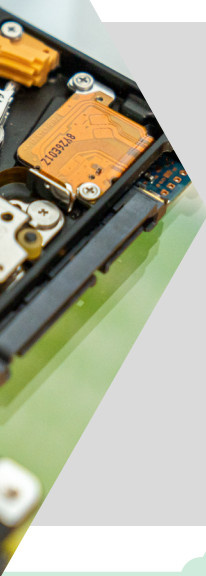
Je wil namelijk niet in de situatie belanden waarin je al je belangrijke bedrijfsdata kwijt bent, door de crash van een server of een cyberaanval. Een back-up is in zo'n geval een echte lifesaver.

Je zou ook regelmatig je back-up moeten testen. Want je wil ook niet meemaken dat jij netjes een back-up hebt draain, maar dat deze niet terug te lezen is.

Gelukkig hoeft je dit niet zelf te doen. Er zijn diverse manieren om automatisch een back-up te laten draaien. Op de achtergrond en zonder dat jij er iets voor hoeft te doen.

IT-Zaken heeft een aantal verschillende diensten beschikbaar die ervoor zorgen dat er regelmatig een automatische back-up wordt gemaakt van specifieke bestanden of de complete omgeving.

We voorzien je graag van advies op maat. Neem vandaag contact op met IT-Zaken en maak morgen jouw eerste back-up.



MAAK KENNIS MET



RENZO SERVICEDESKMEDEWERKER

Ik ben 19 jaar oud en werk sinds 2023 bij IT-Zaken. Tijdens mijn tijd hier heb ik mijn opleiding tot Allround ICT Expert afgerond en ben ik veel bezig geweest met MKB-kanten, waarbij ik structureel problemen oploste en projecten uitvoerde met betrekking tot office en netwerken.

Ik begon op de servicedesk en voerde kleine projecten uit. Nu krijg ik de kans om technisch verantwoordelijk te worden voor MKB-kanten. Ik leer hun ins and outs om hen volledig te kunnen ontzorgen en helpen met IT-problemen.

Voor de toekomst wil ik leren hoe ik klanten het beste kan adviseren door middel van trainingen en ervaring. Ik ga me ook concentreren op het behalen van technische certificaten, zodat ik altijd een oplossing heb voor klantproblemen.

SNEL PERSONEEL DANKZIJ IT-ACADEMIE

In de nieuwe aflevering van de IT-Zaken Podcast gaat Jesper het gesprek aan met Sandra de Vos en Marcel Jacobs.

Zij hebben beiden deelgenomen aan een opleiding bij onze partner IT-Academie, waardoor ze snel een baan hebben kunnen vinden in de IT.

Ze vertellen over hun ervaringen en hoe de IT-Academie nog steeds terugkomt in hun dagelijkse werk.



TROTSE PARTNER VAN



IT-ZAKEN QUIZ

DOE MEE AAN DE IT-ZAKEN QUIZ EN TEST JOUW KENNIS!

WELKE VAN DE VOLGENDE WI-FI PROTOCOLLEN BIEDT DE GROOTSTE DEKKING EN HET BESTE BEREIK VOOR GEBRUIK BUITENSHUIS?

- A. 802.11A
- B. 802.11B
- C. 802.11G
- D. 802.11N

SCAN DE QR CODE HIERONDER VOOR HET ANTWOORD



CONTACT GEGEVENS

Editie: 2024 - 2

Het volgende IT-Journaal verschijnt na de zomer van 2024.

IT Zaken

Brieltjenspolder 28
4921 PJ Made
Tel: +31 (0) 162 694 431
info@it-zaken.com
www.it-zaken.com

Volg ons via:



Indien je geen IT-Journaals meer wenst te ontvangen, laat dat dan weten per mail naar marketing@it-zaken.com.

IT ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING