



IT ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING

IT JOURNAAL

ONBEZORGD ONDERNEMEN

Als drukke ondernemer moet u met veel zaken rekening houden, zoals belangrijke teamvergaderingen, netwerken met potentiële klanten, inspireren van medewerkers en het onderhouden van klantrelaties. Het is belangrijk dat u er vanuit kan gaan dat uw bedrijf soepel blijft draaien, ook als u zelf buiten de deur bent.

Problemen met uw IT kan de productiviteit van medewerkers drastisch verlagen dankzij bijvoorbeeld traag internet, e-mails die niet aankomen of ontoegankelijke wachtwoorden. Daarnaast kunnen ernstige beveiligingsincidenten zorgen voor veel stress, vooral als uw IT-partner niet direct in actie komt. Zelfs al werkt uw IT altijd vlekkeloos, geeft dat geen garanties voor de toekomst. Een vangnet is geen overbodige luxe.

Dit IT-Journaal biedt inzichten en tips om ervoor te zorgen dat uw bedrijf probleemloos kan functioneren, zelfs als u er niet bent. Ontdek waar uw bedrijf staat en welke verbeteringen u kunt doorvoeren om onbezorgd te ondernemen.



SERVICEDESK HELPT UW MEDEWERKERS VERDER

De servicedesk in uw organisatie is het centrale aanspreekpunt voor medewerkers, waar ze terecht kunnen met vragen en problemen omtrent de IT. De servicedesk kan daarnaast ook fungeren als het aanspreekpunt tussen uw leveranciers en medewerkers.

De servicedesk biedt technische ondersteuning aan medewerkers, zoals het beantwoorden van vragen, oplossen van problemen en doorvoeren van veranderingen in soft- of hardware. Dit zorgt ervoor dat medewerkers efficiënt kunnen werken en creëert rust, wetende waar ze naartoe kunnen voor hulp en dat problemen snel worden opgelost.

Een goed functionerende servicedesk is essentieel voor een soepele bedrijfsvoering en het ongestoord uitvoeren van werkzaamheden door medewerkers. Daarom is het van groot belang om te investeren in de kwaliteit van uw servicedesk. Deze investering heeft een positieve impact op uw hele bedrijf.

WERKEN IN DE CLOUD OVERAL TOEGANG TOT UW BESTANDEN

Het gebruik van cloudapplicaties is een effectieve manier om uw IT te vereenvoudigen. Cloudapplicaties, ook wel bekend als webbased applicaties of SaaS (Software-as-a-Service), worden gehost en geleverd via het internet. In plaats van het installeren van de applicatie op lokale computers of servers, kunnen gebruikers via een webbrowser toegang krijgen tot en gebruikmaken van de functionaliteiten van de applicatie.

Cloudbased applicaties bieden ondernemers en medewerkers de mogelijkheid om altijd en overal toegang te hebben tot bedrijfsgegevens, applicaties en samenwerkingstools. Dit ondersteunt flexibel werken, waarbij medewerkers vanaf elke locatie en elk apparaat met internettoegang kunnen werken. U hoeft zich geen zorgen te maken over beperkingen in productiviteit vanwege locatie, aangezien u op elk moment en overal toegang heeft tot uw bedrijfsgegevens en documenten.

IT-Zaken voorziet u graag van passend advies over welke cloudapplicaties voor uw bedrijf de bedrijfsvoering kunnen bevorderen.




ACHTER DE SCHERMEN

WAT DOET ONZE SERVICEDESK AAN PROACTIEF BEHEER?

Voorkomen is beter dan genezen, dat geldt ook zeker binnen de IT zo. Vandaar dat onze servicedesk problemen pro-actief opspoort om ervoor te zorgen dat er zich geen storingen kunnen voordoen. Maar hoe ziet dat pro-actief beheer er precies uit?

Onze servicedesk maakt gebruik van diverse tooling om uw omgeving in de gaten te houden. Via een groot monitoringsscherm op onze afdeling houden wij onze klanten in de gaten en grijpen we in voordat problemen escaleren.

Om ervoor te zorgen dat alles soepel functioneert, voeren we regelmatig manuele controles uit. We monitoren de prestaties van computers en andere apparaten, installeren updates en nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat alles goed beveiligd is.



Mocht er zich een probleem vroegtijdig voordoen, dan houden we u als klant altijd op de hoogte. Als er bijvoorbeeld een storing is of als we gepland onderhoud gaan doen, overleggen we dit met u als klant om de impact op uw organisatie te minimaliseren.

We kijken ook naar de toekomst en bedenken van te voren wat we nodig hebben. We letten bijvoorbeeld op of we genoeg opslagruimte hebben voor alle bestanden en programma's. Wanneer dat niet zo is, zorgen we ervoor dat we ruimte vrij maken.

Onze servicedesk houdt ook nauwlettend uw tickets in de gaten. We volgen de voortgang van elk ticket en grijpen in als er vertraging of extra actie nodig is. Dit stelt ons in staat om de kwaliteit van onze dienstverlening te bewaken en trends te identificeren.

Op deze manier zorgen we ervoor uw IT-omgeving de aandacht krijgt die het nodig heeft.

OUTSOURCING IN DE IT

LAAT EEN SPECIALIST U ONTZORGEN

Wanneer u de IT binnen uw bedrijf laat verzorgen door een extern IT-bedrijf, brengt dat een aantal voordelen met zich mee.

Het grootste voordeel van de outsourcing van uw IT is dat u het personeelsprobleem binnen uw bedrijf snel kunt oplossen. Het is algemeen bekend dat het vinden van geschikt personeel momenteel zeer moeilijk is, zo ook om IT-professionals te vinden. Het beperkte aanbod van geschikte IT-medewerkers kan het proces van het vinden van personeel zeer kostbaar maken.

Bij IT-Zaken hebben we een oplossing gevonden door samen te werken met de IT-Academie, waar we zelf personeel opleiden en inzetten als servicedeskmedewerkers bij onze klanten. Hiermee nemen we de kosten en inspanningen van het vinden en opleiden van personeel voor u weg, en bieden we direct geschikte medewerkers aan.

Wilt u hier meer over weten? Neem dan vooral contact op met IT-Zaken. We adviseren u graag.

MAAK KENNIS MET



HENNY ACCOUNTMANAGER

Ik ben sinds 2019 werkzaam voor IT-Zaken en sindsdien verantwoordelijk voor verkoop & relatiebeheer. Ik vind het belangrijk om onze klanten een goed advies te geven en altijd te denken aan de langetermijnrelatie.

In mijn inmiddels 30-jarige IT-loopbaan zit mijn rol meestal tussen de techniek en het management in. Verstand hebben van de techniek en goed kunnen communiceren is een mooie combinatie die terug te zien is in de diverse functies die ik voor verschillende organisaties heb vervuld. De visie en strategie van onze klanten doelgericht vertalen naar de beste oplossing is hetgeen waar ik goed in ben.

Buiten mijn werk kunt u mij meestal op mijn boot vinden.



WIST U DAT...

IT-Zaken een E-book heeft over hoe u deze zomer onbezorgd kan ondernemen? En dan dit E-book veel meer tips bevat dan dit IT-journaal? Lees het e-book via de QR-code hieronder!



TROTSE PARTNER VAN



IT-ZAKEN QUIZ

DOE MEE AAN DE IT-ZAKEN QUIZ EN TEST JOUW KENNIS!

WAT IS DE BETEKENIS VAN DE TERM "PHISHING"?

- A. HET HACKEN VAN DRAADLOZE NETWERKEN
- B. HET VERSPREIDEN VAN VALSE E-MAILS OM PERSOONLIJKE GEGEVENS TE STELEN
- C. HET UITVOEREN VAN EEN CYBERAANVAL OP EEN WEBSITE
- D. HET OMZEILEN VAN BEVEILIGINGSPROTOCOLLEN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT GEGEVENS

SCAN DE QR CODE HIERONDER VOOR HET ANTWOORD



CONTACT GEGEVENS

Editie: 2023 - 2

Het volgende IT-Journaal verschijnt in het derde kwartaal van 2023.

IT Zaken

Brieltjenspolder 28
4921 PJ Made
Tel: +31 (0) 162 694 431
info@it-zaken.com
www.it-zaken.com

Volg ons via:



Indien u geen IT-Journaals meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich via de website uitschrijven.

IT ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING