



IT

ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING

IT JOURNAAL

SECURITYMANAGEMENT

Securitymanagement is een belangrijk onderdeel van elke organisatie. Het implementeren van beleid, procedures en technieken zorgt ervoor dat u cybercriminelen buiten de deur houdt.

Echter, kan het instellen van maatregelen om uw beveiliging te verhogen een langdurig proces zijn waar niet ieder bedrijf de tijd voor heeft. Gelukkig zien we desondanks dat securitymanagement door steeds meer organisaties wordt opgepakt.

Bij IT-Zaken helpen wij u op verschillende vlakken. Zo ontzorgen wij u volledig op het gebied van installatie en monitoring van de securitymaatregelen. U krijgt daarnaast iedere maand een uitgebreide rapportage over de beveiliging.

Hieronder zullen we een paar elementen van onze securitymanagement dienstverlening bespreken.



SECURITY



PHISHED TRAIT UW MEDEWERKERS

Phished is een softwarepakket wat bedrijven helpt om phishing-aanvallen te voorkomen. In 2022 werd er met phishingmails zo'n 25 miljoen euro buit gemaakt door online criminelen. Daarnaast begint in 90% van de gevallen een cyberaanval door een menselijke fout. De bewustwording hiervan onder personeel is dus ontzettend belangrijk.

Phished richt zich op de menselijke kant van cybersecurity. Een intelligent programma zorgt ervoor dat medewerkers periodiek worden getest op hun alertheid voor phishing mails en andere cyberdreigingen. De resultaten van deze tests zorgen ervoor dat de medewerkers een gepersonaliseert trainingsprogramma volgen.

Middels een dashboard volgt u de voortgang van de resultaten. Heeft u belangstelling in een demo? Laat het ons weten!

CAMERATOEZICHT ALTIJD ZICHT OP BEZOEKERS IN EN ROND UW PAND

IT-Zaken voorziet u in de installatie en het beheer van bewakingscamera. Camera's worden gebruikt om activiteiten rondom en in bedrijfspanden te monitoren en te registreren. Daardoor kunnen inbraken of andere vormen van criminaliteit voorkomen worden en kan de algehele veiligheid van uw medewerkers en klanten verhoogd worden.

Het gebruik van cameratoezicht kan leiden tot privacykwesties. Het is daarom belangrijk om de wet- en regelgeving te respecteren en ervoor te zorgen dat de camera's op een verantwoorde manier worden gebruikt. Daar hoort ook bij dat de beelden veilig dienen te worden opgeslagen volgens de richtlijnen.

Gelukkig weet IT-Zaken wat er wel en niet mag op het gebied van beveiligingscamera's. Neem daarom contact op met IT-Zaken voor advies op maat.



ACHTER DE SCHERMEN

WAT GEBEURD ER ALS U DE SERVICE-DESK VAN IT-ZAKEN BELT?

Als klant van IT-Zaken weten wij hoe uw dienstverlening in elkaar zit. Dat betekent dat wanneer u belt, wij heel snel inzicht hebben in waar in uw infrastructuur wij moeten zijn om u te kunnen helpen. Onze servicedeskmedewerkers hebben toegang tot uw informatie en systemen waarmee ze snel kunnen analyseren hoe uw verzoek het beste kan worden opgepakt.

Van ieder contact met de servicedesk wordt een ticket aangemaakt. In een ticket wordt alle informatie die een servicedeskmedewerker verzamelt over de melding genoteerd zodat dit bewaard blijft voor toekomstige referentie. Op deze manier monitoren en sturen wij op een snelle afhandeling van uw verzoek.



SERVICEDESK



IT ZAKEN ONZE SERVICEDESK

MET FABIAN

We vinden transparantie erg belangrijk, dus wij streven ernaar u zoveel mogelijk te betrekken en op de hoogte te houden van welke werkzaamheden wij precies verrichten. Tussentijds wordt u daarom door ons geïnformeerd over de voortgang van uw verzoek. Vanuit het ticketsysteem maken wij rapportages waardoor u inzicht krijgt in onze dienstverlening.

Nadat uw verzoek is behandeld zal de servicedeskmedewerker de geboden oplossing of verandering blijven monitoren om zo te verzekeren dit het gewenste effect heeft.

Als uw melding definitief is afgesloten, wordt het ticket gearchiveerd en bewaakt voor kwaliteitscontrole. Mocht in de toekomst het verzoek heropend moeten worden, dan kan de servicedeskmedewerker het eerdere ticket inzien ter referentie.

WACHTWOORDMANAGER

AL UW WACHTWOORDEN OP EEN PLEK

Een wachtwoordmanager (of passwordmanager) is een online tool die het maken en bewaren van gecompliceerde wachtwoorden eenvoudig maakt. Als u goed gewapend wil zijn tegen cybercriminelen is het ontzettend belangrijk om op al uw online accounts verschillende wachtwoorden te hebben welke moeilijk te kraken zijn.

In een wachtwoordmanager worden uw wachtwoorden veilig opgeslagen door middel van encryptie. Zo kan niemand behalve u toegang krijgen tot uw wachtwoorden.

De wachtwoordmanager maakt automatisch sterke wachtwoorden aan en slaat ze op in een kluis. Deze blijven makkelijk op te vragen, dus u hoeft u geen zorgen te maken dat u een wachtwoord vergeet of kwijtraakt. Hoe makkelijk is het dat u dus maar één wachtwoord hoeft te onthouden?

Kijk voor meer informatie op de website van IT-Zaken of neem contact met ons op voor advies op maat.

MAAK KENNIS MET



MONIQUE HR MANAGER

Sinds 2020 ben ik werkzaam bij IT-Zaken. Het bedrijf is in de afgelopen jaren gegroeid. Toen ik begon bij IT-Zaken bestond het bedrijf uit vier medewerkers en twee stagiairs.

Inmiddels zijn we met een veel groter team en dat heeft ervoor gezorgd dat mijn HR-werkzaamheden zijn toegenomen. Naast HR-manager ben ik ook verantwoordelijk voor de financiële administratie en ondersteun ik het management team. Een heel gevarieerde baan dus!

In mijn vrije tijd kunt u mij tegenkomen op de golfbaan, tijdens het wandelen met mijn drie honden of bij de internationale paardenwedstrijden waar mijn dochter in deelneemt.

WIST U DAT?

IT-Zaken ook te vinden is op YouTube? We plaatsen daar video's over onze diensten en producten, vaak op een ludieke manier. Bekijk zeker eens onze video's!



TROTSE PARTNER VAN



WOORDZOEKER

L	A	P	T	O	P	H	I	S	H	I	N	G	
B	I	J	T	E	D	R	A	O	B	H	S	A	D
D	L	E	I	I	M	T	Z	M	H	D	A	L	
R	E	S	M	K	E	E	A	C	O	N	T	A	
O	Z	D	E	B	D	D	T	E	E	N	F	A	
B	E	A	D	T	E	I	L	Y	U	A	O	N	
N	V	E	A	L	W	G	T	T	I	J	D	S	R
E	S	H	C	S	E	I	F	F	O	K	O	U	
S	A	B	A	R	R	A	C	U	D	A	R	O	
T	L	W	I	U	K	E	L	T	K	O	C	J	
E	G	C	C	T	E	L	E	F	O	N	I	E	
O	H	E	N	E	R	O	T	I	N	O	M	M	
T	S	S	E	R	V	I	C	E	D	E	S	K	

ACADEMIE
BARRACUDA
DASHBOARD
DOELGERICHT
GLASVEZEL
HEADSET
ICT
JOURNAAL
KOFFIE
LAPTOP
MADE
MEDEWERKER
MICROSOFT
MONITOREN
PHISHING
SECURITY
SERVICEDESK
SWITCH
TELEFONIE
TOETSENBORD

Oplossing



STUUR UW ANTWOORD NAAR MARKETING@IT-ZAKEN.COM
EN MAAK KANS OP EEN MOOIE PRIJS!

CONTACT GEGEVENS

Editie: 2023 - 1

Het volgende IT-Journaal verschijnt in het tweede kwartaal van 2023.

IT Zaken

Brieltjenspolder 28

4921 PJ Made

Tel: +31 (0) 162 694 431

info@it-zaken.com

www.it-zaken.com

Volg ons via:



Indien u geen IT-Journaals meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich via de website uitschrijven.

IT ZAKEN

DOELGERICHT NAAR DE BESTE OPLOSSING